



# **THỰC HIỆN THỦ TỤC LÀM HÀNG & THANH TOÁN ONLINE QUA MẠNG E-PORT**



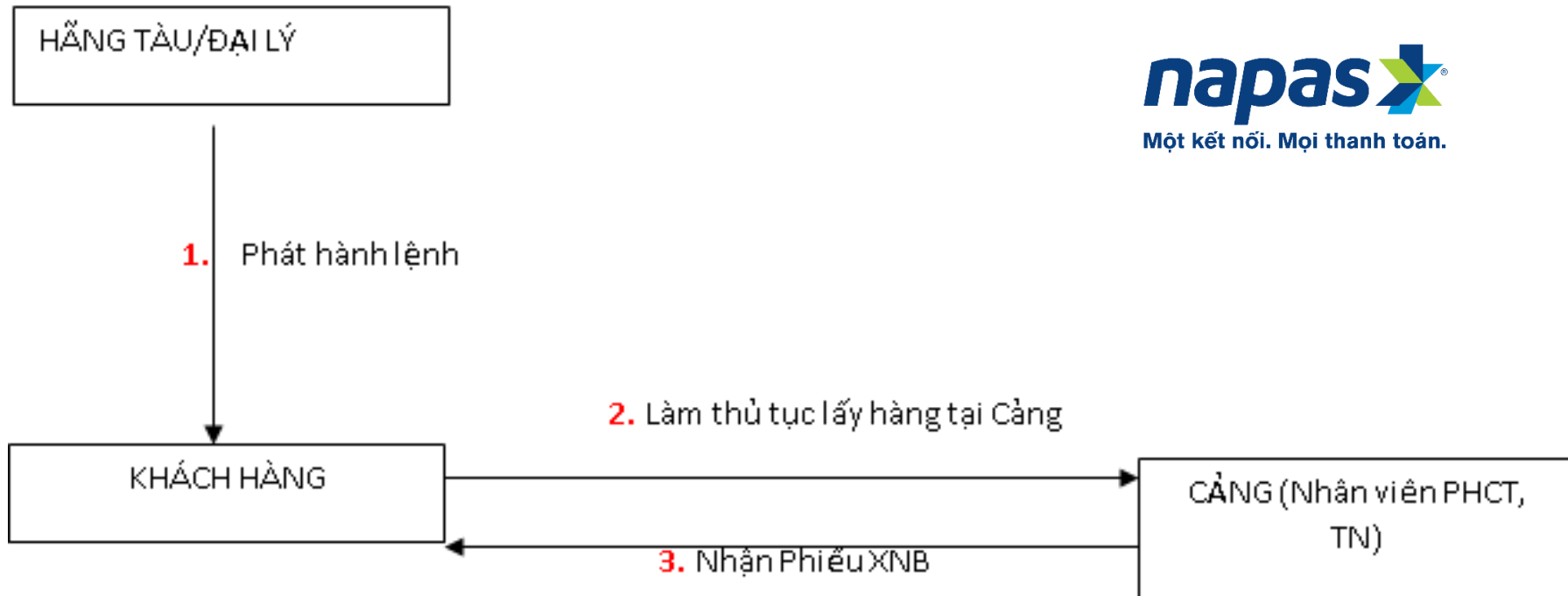
## Giới thiệu ePort

---

- SNP ePort là cổng thương mại điện tử của Tân Cảng Sài Gòn (SNP) được phát triển bởi Công ty Cổ phần Giải pháp CNTT Tân Cảng (TCIS).
- ePort hỗ trợ khách hàng đăng ký làm thủ tục giao nhận container qua mạng Internet và thanh toán trực tuyến bằng thẻ ghi nợ nội địa ATM trên cổng thanh toán của Napas hoặc kênh thu hộ (Internet banking, Mobile banking) của các ngân hàng.
- ePort hỗ trợ xuất hóa đơn điện tử - là sản phẩm cung cấp bởi VNPT – nhà cung cấp HĐĐT được Thuế chấp nhận để thay thế Hóa đơn giấy truyền thống.



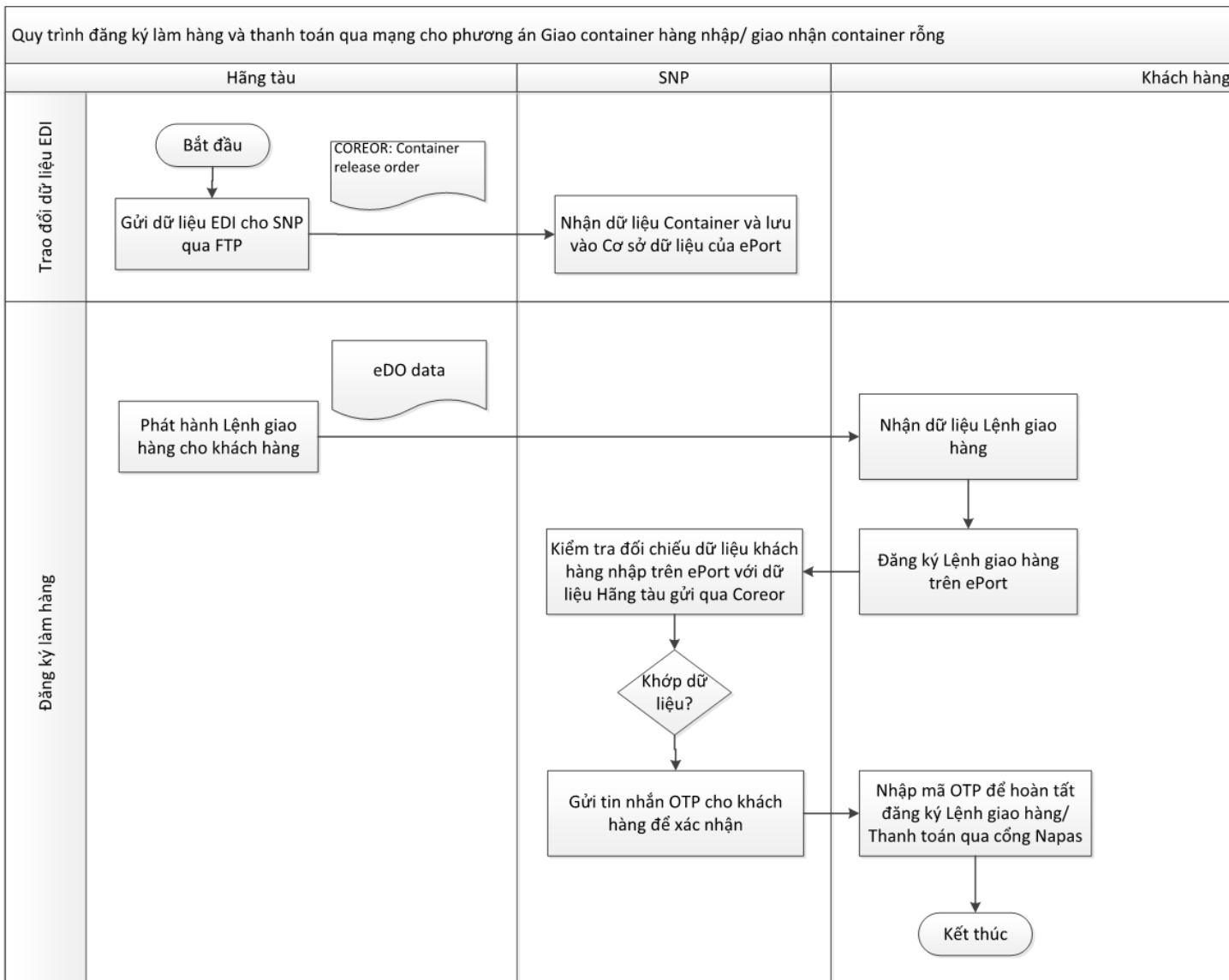
# Quy trình làm hàng hiện tại



*Quy trình phát hành EIR hiện tại*



# Quy trình đăng ký làm hàng và thanh toán trên ePort





# Quy trình đăng ký làm hàng và thanh toán trên ePort



## DELIVERY ORDER AMENDMENT

Transport Document No.: MCT880890 **1**

Customs Ref. No:

Business Unit: MCC Transport Vietnam (HoChiMinh)

Print Date: 2017-10-25 03:45

Order Number: 124569473/004 **2**

Release To: PANASONIC VIET NAM CO **3**

### Equipment

Equipment No	Size/Type	Tare Weight	Cargo Weight	Pin	Properties	Condition	Quantity
MSKU8827011	40 DRY 9'6	8910.000 KGS	4296.000 KGS				

### Transport Plan

From	To	Mode	Vessel	Voy No.	ETD	ETA
Laem Chabang Port A0	Cat Lai Terminal	MVS	TOVE MAERSK	1725	2017-09-08 20.00.00	2017-09-10 14.00.00

### Merchant Haulage Delivery Itinerary

Type	Name	Release Date	Time	Valid to Date	Time	Rel. Date	Time	Reference
Full Delivery Pickup Terminal	Cat Lai Terminal Ho Chi Minh City,	2017-10-25	04:00	2017-10-30	06:00			
Empty Container Depot	ICD Transimex Truong THO Ward							

Haulage Instructions:

7

Không cài nhiệt độ

### Container

Số Đ. ký Ngày Kích cỡ N

26/10/2017 22:07

Phương án Tr.Lượng (Tấn) PI

Số Cont (\*) T.Thái Số lệnh(\*) N

F - Hàng

Chủ kt (\*) Hạn lệnh(\*) TI

26/10/2017

Số Bill (\*) 1 Giao đến (\*) IM

KHA - Khách hàng

Tên khách hàng (\*) 3 Ng. ngắt điện

Mã nhận cont(\*) Ng. nhập bãi

Tàu Nhập

Ghi chú



# Chính sách hỗ trợ khách hàng cho phương án Giao cont hàng nhập, giao nhận container rỗng

4. Để khuyến khích khách hàng tăng cường sử dụng hình thức làm thủ tục giao nhận, thanh toán phí dịch vụ qua ePort, TCSG tiếp tục áp dụng chính sách hỗ trợ theo công văn số 415/ĐN-KHKD-TC ngày 30/9/2016, cụ thể:

- Hỗ trợ phí giao dịch: cho đơn vị thanh toán trung gian NAPAS (1.600 đ/giao dịch); phí thanh toán ngân hàng (1% giá trị giao dịch - nếu thanh toán bằng thẻ nội địa của cá nhân, hoặc theo biểu phí quy định của ngân hàng - nếu thanh toán thông qua E-banking).

- Chiết khấu 2% trên đơn giá dịch vụ tại cảng (khách hàng lựa chọn chiết khấu trên hóa đơn hoặc chiết khấu vào thẻ của đơn vị/cá nhân thanh toán).

TCSG xin thông báo để Quý khách hàng nắm và kịp thời đăng ký sử dụng ePort trước ngày 31/12/2016 để có tài khoản thực hiện dịch vụ từ 01/01/2017. Chúng tôi xin đính kèm văn bản này là bản “hướng dẫn chi tiết các bước đăng ký và thực hiện giao dịch trên hệ thống ePort” để Quý khách hàng tiện đăng ký, thực hiện.



## Hỗ trợ khách hàng

---

Địa chỉ truy cập ePort: <https://eport.saigonnewport.com.vn>

- Để đăng ký Account sử dụng ePort, Anh/Chị vui lòng tải mẫu đăng ký sử dụng thanh toán online qua E - port, điền thông tin, ký tên đóng dấu và gửi về địa chỉ dưới đây:

Đội Phát hành Chứng Từ, Phòng A200, Cổng B Cảng Cát Lái,  
Quận 2, TP HCM

- Hỗ trợ khai báo ePort

email: [eport.phct@saigonnewport.com.vn](mailto:eport.phct@saigonnewport.com.vn)

Đt: 028.7307.3979 - Ext 1833

- Nếu cần thêm thông tin về dịch vụ thanh toán online, Quý khách vui lòng liên hệ:

- Trung tâm chăm sóc khách hàng:

Hotline: 1800 1188

email: [ttcskh@saigonnewport.com.vn](mailto:ttcskh@saigonnewport.com.vn)



**THANK YOU FOR LISTENNING**

---

**QUESTION & ANSWER**