

Số: 303/TB- KVTC
V/v lưu ý khi khai báo đăng ký dịch vụ
hỗ trợ khử trùng trên hệ thống eport

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 12 năm 2019

Kính gửi: Quý khách hàng.

Công ty CP Kho vận Tân Cảng (KVTC) xin chân thành cảm ơn sự hỗ trợ và hợp tác của Quý khách hàng trong suốt thời gian vừa qua.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, Tổng Công ty Tân Cảng Sài Gòn đã triển khai dịch vụ đăng ký làm hàng, thanh toán qua mạng (ePORT), trong đó có thanh toán phí liên dịch vụ hỗ trợ khử trùng tại khu khử trùng tập trung của cảng. Tuy nhiên, trong thời qua một số khách hàng phản ánh khi đăng ký khử trùng qua ePORT và muốn chỉnh sửa thông tin hoặc hủy đăng ký dịch vụ khử trùng thì hệ thống không hỗ trợ.

Để tránh sai sót khi đăng ký, KVTC xin lưu ý quý khách hàng một số nội dung sau:

- Thực hiện khai báo chính xác các nội dung theo yêu cầu của hệ thống. Lưu ý khai báo đúng công ty khử trùng (để hệ thống gửi tin nhắn SMS và email khi cont hạ bãi).
- Sau khi thực hiện xong việc khai báo, vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi thực hiện nhấn nút “Thanh toán”.
- Trong trường hợp chưa nhấn nút “Thanh toán”, Quý khách có thể thực hiện điều chỉnh hoặc hủy thông tin.
- Trường hợp khách hàng đã nhấn nút “Thanh toán” sẽ không được phép hủy hay điều chỉnh bổ sung trên hệ thống (do thực hiện thanh toán online).
- Trường hợp khách hàng đã tiến hành thanh toán phí khử trùng trên hệ thống nhưng không thực hiện, cảng sẽ hoàn trả lại phí với điều kiện container chưa được hạ xuống bãi, và phải có xác nhận của các bộ phận sau của cảng để làm cơ sở hoàn phí:
 - + Nếu container chưa qua cổng cảng, vui lòng liên hệ bộ phận Phát hành chứng từ tại cổng;
 - + Nếu container đã vào cổng nhưng chưa hạ bãi, vui lòng liên hệ điều độ bãi kiểm hóa – khử trùng.
- Trường hợp container đã được hạ xuống bãi khách hàng sẽ không được hoàn phí.

Trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTĐĐC (PHCT);
- P.MKT TCT;
- P.ĐĐ;
- Lưu: VT, KHKD; B06.

GIÁM ĐỐC



K.T. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
Đoàn Phi